

**Индивидуальный предприниматель Межакова Елена Владимировна
(Языковая школа «English Style»)**

ПРИКАЗ

«01» ноября 2024 года

№ 6/н

**Об утверждении Положения о внутренней системе оценки качества образования
в Языковой школе**

В целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации об образовательной деятельности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о внутренней системе оценки качества образования у Индивидуального предпринимателя Межаковой Елены Владимировны (Языковая школа «English Style») (далее – Языковая школа) – Приложение к Приказу.
2. Ознакомить с настоящим Положением преподавательский состав Языковой школы.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Индивидуальный предприниматель

/Межакова Е.В./



**Приложение
к приказу №б/н от 01.11.2024 г.**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в Языковой школе (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённым приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022г. №629.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования в Языковой школе включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне Языковой школы; уровне процесса взаимодействия конкретного преподавателя и обучающихся, субъектно-личностном уровне).

1.3. Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности Языковой школы. Под внутренней системой оценки качества образования понимается проведение наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля за соблюдением работниками Языковой школы законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, Языковой школы в области образования.

2. Основные цели и задачи внутренней системы оценки качества образования.

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в Языковой школе и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в Языковой школе;
- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в Языковой школе;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- повышение профессиональной компетентности преподавательского состава в Языковой школе по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- осуществление контроля над исполнением законодательства в области образования;

- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно-правовых актов, принятие мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности работников структурных подразделений;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации образовательного процесса и разработка на этой основе предложений по распространению педагогического опыта и устранению негативных тенденций;
- анализ результатов реализации приказов и распоряжений Языковой школы;
- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в Языковой школе; накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного образования; формирование документации оценивания качества образования; информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в Языковой школе; обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о развитии системы дополнительного образования в Языковой школе, а также отдельных образовательных учреждений, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

3. Организация и технология оценки качества образования.

3.1. Руководитель Языковой школы вправе осуществлять оценку качества образования результатов деятельности работников по вопросам:

- соблюдения законодательства РФ в области образования;
- осуществления государственной политики в области образования;
- использования финансовых и материальных средств в соответствии с нормативами;

- использования методического обеспечения в образовательном процессе;
- реализации утвержденных образовательных программ и учебных материалов, соблюдения утвержденных учебных графиков;

- соблюдения локальных актов Языковой школы;
- оценивания результатов промежуточной аттестации и итогового контроля;
- другим вопросам в рамках компетенции руководителя Языковой школы.

3.2. При оценке качества образования учитывается:

- выполнение образовательных программ в полном объеме (изучение материала, проведение практических работ и др.);

- дифференцированный подход к обучающимся в процессе обучения;
- совместная деятельность преподавателя и обучающихся;
- наличие положительного эмоционального микроклимата;
- умение отбирать содержание учебного материала (подбор дополнительной литературы, информации, иллюстраций и другого материала, направленного на усвоение обучающимися необходимой системы знаний);
- способность к анализу педагогической ситуации, рефлексии самостоятельному контролю за результатами педагогической деятельности;
- умение корректировать свою деятельность;
- умение обобщать свой опыт;
- умение составлять и реализовывать план своего развития.

3.3. Методы оценки качества деятельности преподавателя:

- мониторинг;
- наблюдение;
- изучение документации;
- результаты образовательной деятельности обучающихся.

3.4. Методы оценки качества результатов образовательной деятельности:

- наблюдение;
- устный опрос;
- письменный опрос;
- проверка;
- беседа, анкетирование, тестирование;
- проверка документации.

3.5. Оценка качества образования может осуществляться в виде проверок, персонального контроля, мониторинга, проведения административных работ.

Оценка качества образования в виде проверок осуществляется в целях установления фактов и проверки сведений о нарушениях, указанных в обращениях обучающихся, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между участниками образовательного процесса.

В ходе персонального контроля подлежит оценке:

- уровень знаний преподавателя в соответствующей области преподаваемой дисциплины, современных достижений психологической и педагогической науки, мастерство преподавателя;
- уровень овладения преподавателем технологиями развивающего обучения, наиболее эффективными формами, методами и приемами обучения;

- результат работы преподавателя и пути их достижения;
- способы повышения профессиональной квалификации преподавателя.

Оценка качества образования в виде мониторинга предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования (результат образовательной деятельности, выполнение режимных моментов, исполнительная дисциплина, учебно-методическое обеспечение, диагностика педагогического мастерства и т.д.).

Оценка качества образования в виде административной работы осуществляется руководителем Языковой школы с целью проверки успешности обучения в рамках текущего контроля образовательного процесса.

3.6. Правила оценки качества образования:

- Оценку качества образования осуществляет руководитель Языковой школы;
- в качестве экспертов к участию во внутреннем контроле могут привлекаться сторонние (компетентные) организации и отдельные специалисты;
- оценка качества образования проводится руководителем Языковой школы с периодичностью 1 раз в год в 3-м квартале.
- продолжительность проверок не должна превышать 5 дней с посещением не более 3 занятий;
- эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию, изучать документацию, относящуюся к предмету внутреннего контроля;
- при обнаружении в ходе контроля нарушений законодательства Российской Федерации в области образования о них сообщают руководителю Языковой школы;
- анкетирование обучающихся проводится в целях мониторинга качества образовательных услуг;
- руководитель Языковой школы может посещать занятия без предварительного предупреждения;
- в экстременных случаях работник предупреждается не менее чем за один день до посещения занятия (экстремным считается письменная жалоба на нарушение прав обучающихся, законодательства об образовании).

3.7. Основания оценки качества образования:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

3.8. Результаты оценки качества образования оформляются в виде аналитической справки или иной формы, установленной в Языковой школе. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, выводы и, при необходимости, предложения. Информация о результатах доводится до работников Языковой школы в течение семи дней с момента завершения проверки. Работники после ознакомления с результатами оценки качества образования должны поставить подпись под итоговым материалом, удостоверяющую то, что они поставлены в известность о результатах. При этом они вправе сделать запись в итоговом материале о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам и обратиться в комиссию по урегулированию конфликтов между

участниками образовательного процесса.

По итогам оценки качества образования в зависимости от его формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел проводится собрание.

3.9. Руководитель Языковой школы по результатам оценки качества образования принимает следующие соответствующие решения (о поощрении работников, о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц и иные решения в пределах своей компетенции).

4. Заключительные положения

4.1. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном в Языковой школе порядке.

4.2. В соответствии с настоящим Положением разрабатываются и принимаются в установленном порядке иные локальные акты, регламентирующие деятельность Языковой школы в сфере дополнительного образования.

4.3. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения Руководителем Языковой школы.

Приложение №1

Анкета **«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ЯЗЫКОВОЙ ШКОЛЕ»**

Уважаемые обучающиеся! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в нашей Языковой школе. Прочтайте внимательно каждое предложение. Если вы с каждым из них согласны, то поставьте рядом с номером знак «+», а если не согласны, то поставьте знак «-». Просим вас быть откровенными.

I

1. Методы обучения, применяемые педагогами, приводят к положительному результату.
2. В нашей Языковой школе потребителям предоставляется право выбора курсов обучения.
3. Результаты обучения оцениваются объективно, справедливо.
4. Педагогами осуществляется правильный и своевременный контроль за результатами обучения.

II

1. Считаем, что наша Языковая школа имеет хорошую материально-техническую базу.
2. В нашей Языковой школе уютно, красиво и чисто.
3. Мы довольны теми условиями обучения, которые созданы для нас в Языковой школе.

III

1. У меня удовлетворительные взаимоотношения с преподавателями.
2. Нам приятно и интересно бывать на занятиях в Языковой школе.
3. Я доволен обучением в Языковой школе.

IV

1. Управление Языковой школой, которое осуществляется руководителем, способствует, по нашему мнению, улучшению образовательного процесса.
2. У руководителя Языковой школы мы всегда можем получить ответы на интересующие нас вопросы, касающиеся обучения.
3. Контроль за учебным процессом, осуществляемый руководителем, приносит явную пользу.
4. Мы всегда при необходимости можем обратиться за квалифицированным советом и консультацией.

Спасибо за сотрудничество!

